

Положение об обработке персональных данных

Настоящее положение об обработке персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «РА МОСТ» (ИНН 5260464250, ОГРН 1195275032413), далее – Оператор, разработано в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

Положение размещено на Сайте Общества, принимая условия Согласия на обработку персональных данных, размещенных на Сайте, Пользователь автоматически принимает условия настоящего Положения.

Термины и определения.

Стороны – Оператор и любой Пользователь Сайта, Сервиса Оператора.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Сайт Оператора - одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц <https://ra-most.ru/>

1. Общие положения.

1.1. Положение устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет.

1.2. Использование Сайта его поддоменов при прохождении процедуры регистрации в целях использования указанного сайта и его сервисов означает согласие Пользователя с настоящим Положением и условиями обработки Оператором персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Положения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта и его Сервисов.

1.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем добровольно путем заполнения различных форм при регистрации на Сайте и использовании Сервисов и включают в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, адрес регистрации, данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы, реферер (адрес предыдущей страницы); статистика о IP-адресах, другая аналогичную информацию, сообщённую о себе Пользователем, и на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.4. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными Пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением целей, обозначенных в разделе 2.

1.5. Любая иная персональная и конфиденциальная информация, неговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению Оператором и Пользователем.

2. Основные принципы и цели сбора персональной информации.

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- исполнения соглашений по предоставлению доступа к Сайту, его Содержанию и/или Сервису, к функционалу Сервиса, для администрирования Сайта;
- идентификации при регистрации на Сайте и/или при использовании Сервиса;
- оказания услуг, обработки запросов и заявок;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждения полноты предоставленных персональных данных;
- заключения договоров, осуществления взаиморасчетов;
- сбора Оператором статистики;
- улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;
- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления Оператором предложений и получения их Пользователем для продвижения на рынке услуг Оператора, в том числе, путем осуществления прямых контактов.

2.2. Настоящим, Пользователь поручает Оператору и соглашается с тем, что Оператор:

- обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления доступа к Сервису и его функционалу, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующий функционал Сайта и его Сервисов, разрабатывать новый функционал, а также в иных, предусмотренных настоящим положением целях;
- принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;
- предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Оператора, которым эта информация необходима

для обеспечения функционирования Сайта и его Сервисов и предоставления Пользователям доступа к его использованию;

- будет и вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

2.3. Принципы обработки персональных данных Пользователей:

- обработка персональных данных должна осуществляться исключительно на законных основаниях и в интересах Пользователей;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.4. Пользователь осведомлен и согласен, что для целей, предусмотренных в положении, Оператор вправе:

- собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к Сервису или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сервисе, Cookie, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователям, о скачанных файлах, видео, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными Положением способами;

- распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта и его Сервисов, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки и исполнения условий настоящего Положения.

3. Условия обработки персональной информации.

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, определенные п.3.5 положения, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации (в виде электронных образов документов), за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящим Положением.

3.2. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь. Заполняя любую форму и/или прикрепляя файл при регистрации на Сайте и при использовании Сервисов, Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в разделе 2 положения. Пользователь подтверждает права и обязательства в отношении созданной таким образом своей учетной записи.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.5. Оператор хранит информацию о Пользователе в течение неопределенного срока до момента его отзыва Пользователем своего Согласия. В случае получения Оператором заявления от Пользователя об отзыве согласия на обработку ПДн, Оператор прекращает обработку ПДн Пользователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Оператором отзыва.

3.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователя и его сотрудников. При этом, Пользователь гарантирует, что получил согласие каждого своего сотрудника на передачу его персональных данных Оператору.

Оператор, являясь обработчиком персональных данных по поручению Пользователя, не обязан получать согласие сотрудников Пользователя на обработку их персональных данных. Безоговорочно принимая условия настоящего положения, Пользователь подтверждает, что он заблаговременно получил согласие своих сотрудников на передачу Оператору их персональных данных.

Ответственность перед сотрудниками Пользователя, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по поручению Пользователя, Пользователь несет самостоятельно.

Оператор обрабатывает персональные данные сотрудников Пользователя полностью в соответствии с положениями, предусмотренными настоящим положением.

3.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

Хранение Персональных данных Пользователей осуществляется исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда Оператору необходима неавтоматизированная обработка персональных данных.

3.8. Оператор может осуществлять передачу персональных данных Пользователей, включая трансграничную передачу на территорию иностранных государств, при условии получения согласия Пользователя и обеспечения необходимой защиты прав субъектов персональных данных, контрагентам Оператора, которые привлекаются Оператором для оказания услуг по поддержанию надлежащего технического состояния, работоспособности, модификации Сайта и его Сервисов. При этом хранение персональных данных граждан Российской Федерации за рубежом не осуществляется.

3.9. Если Пользователь не согласен с обработкой Оператором его персональных, в том числе биометрических, данных, Пользователь не должен публиковать эту информацию или сообщать эти данные при регистрации на Сайте и его Сервисах и их использовании.

4. Обязательства сторон.

4.1. Пользователь обязан:

- Предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 2 Положения.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 положения.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, путем:

- разработки и внедрения в организации документов, регламентирующих работу с ПДн;
- ограничения и регламентации состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- реализации разрешительной системы доступа Пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществления антивирусного контроля, предотвращения внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружения вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- резервного копирования информации.

4.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящим положением.

4.5. Оператор обязуется обеспечить недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей.

При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайта и его Сервисов.

5. Ответственность сторон и разрешение споров.

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность перед Пользователем за прямой фактический ущерб в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. К Положению и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Положения, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее положение действует в течение неопределенного срока, а в части согласия Пользователя на обработку ПДн - до момента его отзыва Пользователем путем личного обращения или направления письменного обращения (в том числе в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью), на имя Оператора, либо путём направления письменного заявления Оператору по электронному адресу его почты. Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Оператору достоверно идентифицировать обратившееся лицо.

6.2. Положение является открытым и общедоступным документом, располагается на Сайте по адресу: <https://ra-most.ru/politika-konfidentsialnosti.php>

6.3. Пользователь может обратиться к Оператору с требованием об уточнении, изменении, блокировании, отзыве и т.д. своих персональных данных по адресу электронной почты info@ra-most.ru.

Общество с ограниченной ответственностью «РА МОСТ»

Юридический адрес: 603163, г. Нижний Новгород, Казанское шоссе, д.6 п.4

ИНН 5260464250

ОГРН 1195275032413

Тел: +7 (831) 217 88 17

E-mail: info@ra-most.ru